

# การประชุมรองคณบดีฝ่ายประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ครั้งที่ 1/2558

---

2 ธันวาคม 2558



# วาระการประชุม

---

## 1. แจ้งเพื่อทราบ

- 1.1 การนำข้อมูลหลักสูตรปีการศึกษา 2557 เข้าระบบ CHE QA
- 1.2 การสำรวจรายชื่อกรรมการประเมินฯ ระดับหลักสูตร ปี 2557
- 1.3 ข้อคำถามเกี่ยวกับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558
- 1.4 ระบบการประกันคุณภาพภายใน มก. ปีการศึกษา 2558
- 1.5 ผลสำรวจของผู้รับการประเมินฯ ระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2557
- 1.6 ค่าใช้จ่ายในการประเมินฯ ปีการศึกษา 2557

## 2. เพื่อพิจารณา

- 2.1 แผนการดำเนินงานเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับระบบการประกันคุณภาพภายใน มก. ปีการศึกษา 2558

# 1.1 การนำข้อมูลหลักสูตรปีการศึกษา 2557 เข้าระบบ CHE QA

- กำหนดเสร็จภายในวันที่ 14 ธันวาคม 2558
  - Admin ของคณะ สร้างผู้ใช้งานระดับหลักสูตร (Admin Curriculum)
    - ตรวจสอบข้อมูล input ทั้งหมดของการประเมินระดับหลักสูตร
  - สร้างบัญชี เลขฯ ประเมินหลักสูตร (Curriculum Assessor)
    - กรอกคะแนนประเมิน พร้อมจุดเด่นและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง
  - สำนักงานประกันคุณภาพ สร้างบัญชี ประธานฯ ประเมินหลักสูตร พร้อมประสานงานแจ้งประธานฯ ยืนยันผลการประเมินฯ ระดับหลักสูตร
- ประธานฯ ประเมินระดับมหาวิทยาลัย ยืนยันความถูกต้องของผลการประเมินฯ ระดับหลักสูตร ระดับคณะวิชา และระดับมหาวิทยาลัย ส่งให้สกอ. ผ่านระบบ CHE ภายในวันที่ 31 ธันวาคม 2558

## 1.2 การสำรวจรายชื่อกรรมการประเมินฯ ระดับหลักสูตร ปี 2557

---

### ■ วัตถุประสงค์

- เชิญผู้ประเมินฯ ที่หลักสูตรต้องการให้เป็นผู้ประเมินฯ ซ้ำๆ เข้าอบรม ทบทวนเกณฑ์และวิธีการประเมินหลักสูตร และขึ้นทะเบียนรายชื่อผู้ประเมินฯ มก. สำหรับปีการศึกษา 2558
- ไม่ใช้การทาบถาม เพื่อแต่งตั้งเป็นผู้ประเมินฯ

## 1.3 ข้อคำถามเกี่ยวกับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

---

- รวบรวมคำถาม ประเด็นสงสัยต่าง ๆ เกี่ยวกับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558
- กำหนดส่งมาที่ สปค. วันอังคารที่ 8 ธันวาคม 2558
- สปค. รวบรวมส่งให้ สกอ. วันศุกร์ที่ 11 ธันวาคม 2558
- สกอ. จัดประชุมชี้แจงและตอบคำถาม วันศุกร์ที่ 18 ธันวาคม 2558

# 1.4 ระบบการประกันคุณภาพภายใน มก. ปีการศึกษา 2558

- ระดับหลักสูตร ใช้เกณฑ์ สกอ.
  - หลักสูตรระดับคุณภาพน้อย และ ปานกลาง ใช้ผู้ประเมินฯ ภายในที่ขึ้นทะเบียนรายชื่อผู้ประเมินฯ มก. ปีการศึกษา 2558
  - หลักสูตรระดับคุณภาพดี ใช้ผู้ประเมินฯ จาก สกอ. เพื่อขึ้นทะเบียนหลักสูตรในฐานะข้อมูลหลักสูตร TQR
- ระดับคณะวิชา ใช้เกณฑ์ สกอ.
  - วิเคราะห์โครงสร้างองค์การ
  - รายงานผลลัพธ์ตามพันธกิจและวิสัยทัศน์ของคณะ

## 1.5 ผลสำรวจของผู้รับการประเมินฯ ระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2557

---

- ตอบแบบสำรวจ 285 หลักสูตร จาก 427 หลักสูตร
- ความพึงพอใจต่อการประเมิน
  - พอใจ 278 หลักสูตร ไม่พอใจแต่ไม่ขอรับประเมินใหม่ 7 หลักสูตร
- ระยะเวลาการประเมิน
  - 1 วัน จำนวน 278 หลักสูตร
  - ครึ่งวัน จำนวน 6 หลักสูตร
  - 2 วัน จำนวน 1 หลักสูตร
- การเตรียมความพร้อมก่อนรับประเมิน
  - ระดับมาก ( $3.88 \pm 0.64$ )

## 1.5 ผลสำรวจของผู้รับบริการประเมินฯ ระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2557

---

- บทบาทหน้าที่ของ กก.ประเมิน
  - ระดับมาก ( $4.38 \pm 0.60$ )
  - ผลประเมินสูง
    - ความตรงต่อเวลา
    - ความเหมาะสมในการทำหน้าที่ประธาน และ กรรมการ
  - ผลประเมินต่ำ
    - ความชัดเจนของข้อเสนอแนะในการปรับปรุง (how to)
    - ข้อเสนอแนะเป็นประเด็นสำคัญสำหรับการปรับปรุง



## 1.5 ผลสำรวจของผู้รับการประเมินฯ ระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2557

---

- ความคิดเห็นต่อการประเมิน
  - การตีความเกณฑ์ประเมินของผู้ประเมินแตกต่างกัน
  - วิธีการประเมินยึดติดกับการเขียนรายงานและเอกสารหลักฐาน
  - ความไม่เหมาะสมของเกณฑ์ประเมิน
  - ระบบฐานข้อมูล มคอ. ออนไลน์ ไม่เสถียร และข้อมูลไม่ถูกต้องตรงกัน
  - ทักษะคิดต่อการประเมินที่เห็นว่าเป็นภาระ

# 1.6 ค่าใช้จ่ายในการประเมินฯ ปีการศึกษา 2557

---

- ระดับหลักสูตร
  - รวม 2,713,595 บาท
  - เฉลี่ยต่อหลักสูตร 6,355 บาท
- ระดับคณะวิชา
  - รวม 803,737 บาท
  - เฉลี่ยต่อคณะ 27,715 บาท

## 2.1 แผนการดำเนินงานเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับระบบการประกันคุณภาพภายใน มก. ปีการศึกษา 2558

### ■ ระดับหลักสูตร

- ช่วงการประเมิน เดือน กรกฎาคม – สิงหาคม 2559
- ติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินการตามแผนปรับปรุง (รองฯ วิชาการ)
- อบรมผู้รับผิดชอบหลักสูตร
- อบรมผู้ประเมินฯ ใหม่ เพื่อขึ้นทะเบียนรายชื่อผู้ประเมินฯ มก. ปีการศึกษา 2558
- ทบทวนผู้ประเมินฯ ปีการศึกษา 2557 เพื่อสร้างความเข้าใจที่ตรงกันของเกณฑ์ และขึ้นทะเบียนรายชื่อผู้ประเมินฯ มก. ปีการศึกษา 2558
- ชี้แจงแนวทางการประเมินฯ ก่อนลงพื้นที่
- ชี้แจงเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา 2558 เพื่อใช้ปรับปรุงหลักสูตร พ.ศ. 2559
- ตรวจสอบข้อมูลในระบบ มคอ. ออนไลน์

## 2.1 แผนการดำเนินงานเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับระบบการประกันคุณภาพภายใน มก. ปีการศึกษา 2558 (ต่อ)

### ■ ระดับคณะวิชา

- ช่วงการประเมิน เดือน กันยายน 2559
- ติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินการตามแผนปรับปรุง (รองฯ ประกันฯ)
- ประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ OP แยกตามกลุ่ม
- จัดทีมพี่เลี้ยงสัญจรไปที่คณะ เรื่อง OP และ ตักวัตตามพันธกิจและวิสัยทัศน์
- อบรมผู้ประเมินฯ ใหม่ เพื่อขึ้นทะเบียนรายชื่อผู้ประเมินฯ มก. ปีการศึกษา 2558
- ทบทวนผู้ประเมินฯ ปีการศึกษา 2557 เพื่อสร้างความเข้าใจที่ตรงกันของเกณฑ์ และขึ้นทะเบียนรายชื่อผู้ประเมินฯ มก. ปีการศึกษา 2558
- ชี้แจงแนวทางการประเมินฯ ก่อนลงพื้นที่
- ตรวจสอบข้อมูลในระบบ QAIS