

รายงานการประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์
ครั้งที่ 1/2555

วันพฤหัสบดีที่ 5 มกราคม 2555 เวลา 09.30-12.00 น.

ณ ห้องประชุม SC9-110 อาคาร 9 คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์

ผู้มาประชุม

1. รองคณบดีฝ่ายวางแผนและประกันคุณภาพ	ประธานกรรมการ
2. รศ.สกวรัตน์ จงพัฒนาการ	กรรมการ
3. ผศ.นพพร รัตน์ช่วง	กรรมการ
4. อ.ดร.สุจิตรา แสนหาญ	กรรมการ
5. อ.ดร.ศลยา สุขสะอาด	กรรมการ
6. อ.สุภณิดา พวงผกา (น.ส.ทาทริกา สระทองคำ (แทน))	กรรมการ
7. อ.วิไลลักษณ์ ขวัญเย็น	กรรมการ
8. อ.จรีวรรณ จันทปลา	กรรมการ
9. นางสุวรรณี ศรีนวล	กรรมการ
10. น.ส.จิราพร สามสีเนียม	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

ผู้ไม่มาประชุม

1. รศ.ดร.จรงค์ แก้วประสิทธิ์	ติตราชการ
2. อ.ดร.อารีย์ อินทร์นวล	ติตราชการ
3. อ.ดร.เพ็ญสินี กิจคำ	ติตราชการ
4. อ.ปรวัฒน์ วิสูตรศักดิ์	ติตราชการ
5. อ.ภัทรพร จินตกานนท์	ติตราชการ
6. อ.ดร.สุรางค์ ณรงค์ศักดิ์สกุล	ติตราชการ
7. อ.ดร.รัชพล พะวงค์รัตน์	ติตราชการ
8. น.ส.ภัทรวดี ชินศรี	ลาคลอด

เริ่มประชุมเวลา 09.30 น.

เรื่องที่ประชุม

รศ.จิตราภรณ์ ธวัชพันธุ์ รองคณบดีฝ่ายประกันคุณภาพ ประธานการประชุมเปิดประชุมและดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระ ดังนี้

วาระที่ 1 เรื่องสืบเนื่อง

1.1 การประเมินคุณภาพหน่วยงานภายใน ประจำปี 2555

ประธานขอให้ที่ประชุมร่วมกันพิจารณา แนวทางการประเมินคุณภาพหน่วยงานภายใน และทบทวนตัวบ่งชี้ที่จะใช้ประเมินคุณภาพหน่วยงาน รายละเอียดตามเอกสารประกอบการประชุมที่ส่งไปในระบบ AMS e – Office

มติที่ประชุม เห็นชอบ โดยแก้ไขแนวทางการประเมินหน่วยงานภายใน และตัวบ่งชี้ที่จะใช้ประเมินคุณภาพหน่วยงาน เป็น ดังนี้

แนวทางการประเมินคุณภาพหน่วยงานภายใน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ ประจำปี 2555

1. วัตถุประสงค์ของการประเมินคุณภาพหน่วยงานภายในคณะ

1) เพื่อตรวจสอบยืนยันสภาพจริงในการดำเนินงานของหน่วยงานและประเมินคุณภาพที่สอดคล้องกับระบบการประกันคุณภาพของคณะ

2) พิจารณาความเชื่อมโยงของทุกองค์ประกอบในระบบประกันคุณภาพของหน่วยงาน การตอบสนองพันธกิจและเป้าหมายของคณะ โดยวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน และให้ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รวมทั้งการค้นหานวัตกรรมหรือแนวปฏิบัติที่ดีของหน่วยงาน

3) ติดตามประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนงานประกันคุณภาพ และแผนพัฒนาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของการประเมินคุณภาพภายในที่ผ่านมา

2. รูปแบบการประเมินคุณภาพ

มี 2 รูปแบบ ดังนี้

1) **แบบ 9 องค์ประกอบ** สำหรับหน่วยงานที่เป็นสายวิชา และโครงการจัดตั้งสายวิชา

จำนวน 10 หน่วยงาน ได้แก่ สายวิชาวิทยาศาสตร์ สายวิชาคณิตศาสตร์ สายวิชาศิลปศาสตร์ โครงการจัดตั้งสายวิชาฟิสิกส์ และโครงการจัดตั้งสายวิชาจุลชีววิทยา โครงการจัดตั้งสายวิชาเคมี โครงการจัดตั้งสายวิชาคอมพิวเตอร์ โครงการจัดตั้งสายวิชาสังคมศาสตร์ โครงการจัดตั้งสายวิชาบริหารธุรกิจและเศรษฐศาสตร์ และโครงการจัดตั้งสายวิชาอุตสาหกรรมบริการและนวัตกรรมภาษา (สอบน.)

หมายเหตุ โครงการฯ พิเศษ ให้จัดทำรายงานประจำปีตามปกติ ไม่ต้องจัดทำ SAR แต่ให้เสนอข้อมูลให้สายวิชา/โครงการจัดตั้งสายวิชา เพื่อนำไปรวมใน SAR ของสายวิชา/โครงการจัดตั้งสายวิชา ที่โครงการพิเศษนั้นสังกัด

2) **แบบ 6 องค์ประกอบ** สำหรับหน่วยงานสนับสนุน จำนวน 2 หน่วยงาน ได้แก่ ศูนย์ส่งเสริมการวิจัยและถ่ายทอดเทคโนโลยี (ศสวท.) และสำนักงานเลขานุการ (สนล.) รวมโครงการจัดตั้งส่วนงานจัดการศึกษา (เนื่องจากส่วนงานจัดการศึกษาเป็นหน่วยงานที่จัดตั้งภายในคณะ โดยไม่ได้เสนอขออนุมัติต่อมหาวิทยาลัย)

3. คณะกรรมการประเมินคุณภาพหน่วยงาน

ประกอบด้วยกรรมการ 3-4 คน (รวมเลขา ฯ) ให้หน่วยงานเสนอชื่อกรรมการหลังจากที่ได้ติดต่อทาบทามเรียบร้อยแล้ว โดยเลือกจากบุคลากรนอกหน่วยงานที่ผ่านการอบรมผู้ประเมินตามหลักสูตรของ สกอ. โดยมีบุคคลภายนอกคณะอย่างน้อย 1 คน

4. วิธีการประเมิน

พิจารณาจากรายงานการประเมินตนเองของหน่วยงาน เอกสารหลักฐาน และสัมภาษณ์บุคคลที่เกี่ยวข้องตามที่คณะกรรมการประเมินคุณภาพเห็นสมควร (โดยให้เลขาคณะกรรม การประเมินคุณภาพแจ้งหน่วยงานก่อนอย่างน้อย 1 สัปดาห์)

5. วันเวลาที่ประเมิน

14-18 พฤษภาคม 2555 โดยแต่ละหน่วยงานใช้เวลา 1 วัน ในการตรวจหลักฐาน และสัมภาษณ์บุคคลที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)

6. กำหนดส่ง SAR

หน่วยงานที่ได้รับการประเมิน ต้องส่ง SAR จำนวน 4 เล่ม ภายในวันจันทร์ที่ 30 เมษายน 2555 (วันศุกร์ที่ 4 พฤษภาคม 2555) ที่หน่วยประกันคุณภาพ และส่ง SAR ที่แก้ไขแล้วหลังจากรับการประเมินภายในวันศุกร์ที่ 29 มิถุนายน 2555

7. การแจ้งผลการประเมินคุณภาพ

คณะกรรมการประเมินฯ แจ้งผลการประเมินด้วยวาจา ภายใน 7 วัน หลังจากการประเมิน โดยแบ่งเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

- 1) กลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- 2) กลุ่มสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ รวมหน่วยงานสนับสนุน 2 หน่วยงาน

คณะกรรมการประเมินฯ ส่งรายงานผลการประเมินคุณภาพ ภายในวันที่ 1 มิถุนายน 2555

8. กำหนดส่งแผนพัฒนาปรับปรุง

หลังจากหน่วยงานได้รับรายงานผลการประเมิน หน่วยงานต้องจัดทำแผนพัฒนาปรับปรุง (สปค. 01) ส่งหน่วยประกันคุณภาพ ภายในวันศุกร์ที่ 29 มิถุนายน 2555

ตัวบ่งชี้ประเมินคุณภาพ สายวิชา/โครงการจัดตั้งสายวิชา ประจำปี 2555

ตัวบ่งชี้		รอบระยะเวลา	คณิต	คอม	วิทย์	ฟิสิกส์	เคมี	จุล	ศิลป์	สังคม	บริหาร	สอบน.
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนดำเนินการ (1 ตัวบ่งชี้)												
1.1	กระบวนการพัฒนาแผน	ปีงบประมาณ	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต (9 ตัวบ่งชี้)												
2.1	ระบบและกลไกในการพัฒนาและบริหารหลักสูตร	ปีการศึกษา	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
2.2	อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ปีการศึกษา	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
2.3	อาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ปีการศึกษา	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
2.4	ระบบการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน	ปีการศึกษา	ประเมินระดับคณะ									
2.5	ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้	ปีการศึกษา										
2.6	ระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอน	ปีการศึกษา	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
2.7	ระบบและกลไกการพัฒนาสัมฤทธิ์ผลการเรียนตามคุณลักษณะของบัณฑิต	ปีการศึกษา	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√
2.8	ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างคุณธรรมที่จัดให้กับนิสิต	ปีการศึกษา	×	√	√	√	√	√	√	√	√	×
2.9	บัณฑิตปริญญาตรีที่ได้นักงานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี (ใช้ข้อมูลจากกองแผนงาน) (สมศ.1)	ปีการศึกษา	×	√	√	√	√	×	√	√	√	×
2.10	คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี โทและเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ (สมศ.2)	ปีการศึกษา	ประเมินระดับคณะ									
2.11	ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทที่ได้รับ การตีพิมพ์หรือเผยแพร่ (สมศ.3)	ปีปฏิทิน										
2.12	ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกที่ได้รับ การตีพิมพ์หรือเผยแพร่ (สมศ. 4)	ปีปฏิทิน	×	×	√	×	×	×	×	×	×	×
องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนาบัณฑิต												
3.1	ระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร	ปีการศึกษา	ประเมินระดับคณะ									
3.2	ระบบและกลไกการส่งเสริมกิจกรรมนิสิต	ปีการศึกษา										
3.3	ระบบการให้คำปรึกษาวิชาการระดับปริญญาตรี	ปีการศึกษา										
องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย (4 ตัวบ่งชี้)												
4.1	ระบบและกลไกการพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	ปีการศึกษา	ประเมินระดับคณะ									
4.2	ระบบและกลไกการจัดการความรู้จากงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	ปีการศึกษา										
4.3	เงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำ	ปีงบประมาณ	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
4.4	งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่ (สมศ.5)	ปีปฏิทิน	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
4.5	งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์(สมศ.6)	ปีปฏิทิน	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
4.6	ผลงานวิชาการที่ได้รับการรับรองคุณภาพ(สมศ.7)	ปีปฏิทิน	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
องค์ประกอบที่ 5 การบริการทางวิชาการแก่สังคม												
5.1	ระบบและกลไกการบริการทางวิชาการแก่สังคม	ปีการศึกษา	หน่วยงานรายงานผลการดำเนินงานและประเมินตนเอง โดยไม่ต้องนำผลการประเมินมาคิดค่าเฉลี่ย									
5.2	กระบวนการบริการวิชาการให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม	ปีการศึกษา										
5.3	ผลการนำความรู้และประสบการณ์จากการให้บริการวิชาการมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนและการวิจัย (สมศ.8)	ปีการศึกษา										

ตัวบ่งชี้		รอบระยะเวลา	คณิต	คอม	วิทย์	ฟิสิกส์	เคมี	จุล	ศิลป์	สังคม	บริหาร	สอบน.
5.4	ผลการเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนหรือองค์กรภายนอก (สมศ.9)	ปีการศึกษา										
องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม												
6.1	ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	ปีการศึกษา	ประเมินระดับคณะ									
องค์ประกอบที่ 7 การบริหารจัดการ (2 ตัวบ่งชี้)												
7.1	ภาวะผู้นำของคณะกรรมการประจำหน่วยงานและผู้บริหารทุกระดับของหน่วยงาน	ปีการศึกษา	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
7.2	การพัฒนาหน่วยงานสู่หน่วยงานเรียนรู้	ปีการศึกษา	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
7.3	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ	ปีการศึกษา	ประเมินระดับคณะ									
7.4	ระบบบริหารความเสี่ยง	ปีการศึกษา										
องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ (1 ตัวบ่งชี้)												
8.1	ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ	ปีงบประมาณ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ (1 ตัวบ่งชี้)												
9.1	ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	ปีการศึกษา	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
รวมตัวบ่งชี้		19	14	17	19	17	17	17	17	18	17	15

ตัวบ่งชี้และองค์ประกอบประเมินคุณภาพ หน่วยงานสนับสนุน ประจำปี 2555

องค์ประกอบ / ตัวบ่งชี้		รอบระยะเวลา	สนล. และ ส่วนงานฯ	ศสวท.
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนดำเนินการ				
1.1	กระบวนการพัฒนาแผน	ปีงบประมาณ	✓	✓
องค์ประกอบที่ 2 ภารกิจหลัก (6 ตัวบ่งชี้)				
2.1	ร้อยละของกิจกรรม/โครงการบริการทางวิชาการ และวิชาชีพที่ตอบสนองความต้องการพัฒนา เสริมสร้างความเข้มแข็งของสังคม ชุมชน ประเทศชาติและนานาชาติต่อจำนวนบุคลากร	ปีการศึกษา	×	×
2.2	ระบบและกลไกการบริการทางวิชาการแก่สังคม	ปีการศึกษา	×	✓ *
2.3	กระบวนการบริการวิชาการให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม	ปีการศึกษา	×	✓ *
2.4	ผลการนำความรู้และประสบการณ์จากการให้บริการวิชาการมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนและการวิจัย (สมศ.8)	ปีการศึกษา	×	✓ *
2.5	ผลการเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนหรือองค์กรภายนอก (สมศ.9)	ปีการศึกษา	×	✓ *
2.6	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ปีการศึกษา	✓	✓
2.7	ระดับความสำเร็จของการให้บริการที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ	ปีการศึกษา	✓	✓
2.8	ระบบและกลไกการพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	ปีการศึกษา	×	✓ *
2.9	ระบบและกลไกการจัดการความรู้จากงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	ปีการศึกษา	×	✓ *
2.10	เงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ต่อจำนวนอาจารย์ประจำ	ปีงบประมาณ	×	✓ *
2.11	งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่(สมศ.5)	ปีปฏิทิน	×	✓ *
2.12	งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์(สมศ.6)	ปีปฏิทิน	×	✓ *

องค์ประกอบ / ตัวบ่งชี้		รอบระยะเวลา	สนล. และ ส่วนงานฯ	ผลสวท.
องค์ประกอบที่ 3 การบริหารและการจัดการ (5 ตัวบ่งชี้)				
3.1	ภาวะผู้นำของคณะกรรมการประจำหน่วยงานและผู้บริหารทุกระดับของหน่วยงาน	ปีการศึกษา	✓	✓
3.2	การพัฒนาหน่วยงานสู่องค์กรเรียนรู้	ปีการศึกษา	✓	✓
3.3	ระบบบริหารความเสี่ยง	ปีการศึกษา	✓	✓
3.4	ระบบการพัฒนาบุคลากร	ปีการศึกษา	✓	×
3.5	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้ และทักษะวิชาชีพทั้งในประเทศหรือต่างประเทศ	ปีการศึกษา	✓	✓
องค์ประกอบที่ 4 การเงินและงบประมาณ (2 ตัวบ่งชี้)				
4.1	ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ	ปีงบประมาณ	✓	✓
4.2	ร้อยละของกิจกรรมการให้บริการที่มีการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วย	ปีงบประมาณ	✓	✓
องค์ประกอบที่ 5 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ (1 ตัวบ่งชี้)				
5.1	ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	ปีการศึกษา	✓	✓
องค์ประกอบที่ 6 การพัฒนาและปรับปรุงระบบดำเนินงาน (1 ตัวบ่งชี้)				
6.1	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน	ปีงบประมาณ	✓	✓
รวม			12	20

หมายเหตุ * หมายถึง ผลการดำเนินงานในภาพรวมของคณะฯ

วาระที่ 2 เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา

2.1 โครงการเพื่อของบประมาณเงินรายได้ ประจำปี 2556

ประธานขอให้ที่ประชุมร่วมกันพิจารณาโครงการเพื่อของบประมาณเงินรายได้ ประจำปี 2556

มติที่ประชุม เห็นชอบ ให้เสนอโครงการเพื่อของบประมาณปี 2556 เช่นเดียวกับปีงบประมาณ 2555 จำนวน 4 โครงการ ได้แก่

1) โครงการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปี 2556 เป็นเงิน 70,000 บาท 2) โครงการรางวัลคุณภาพสำหรับหน่วยงานภายใน เป็นเงิน 25,000 บาท 3) โครงการสัมมนาคณะกรรมการประกันคุณภาพ เป็นเงิน 50,000 บาท 4) โครงการอบรมความรู้ด้านประกันคุณภาพแก่บุคลากร เป็นเงิน 25,000 บาท รวมเป็นเงิน 170,000 บาท และให้เสนอขออนุมัติเงินอุดหนุนเพื่อพัฒนาบุคลากรด้านประกันคุณภาพ จำนวน 30,000 บาท

วาระที่ 3 เรื่องอื่นๆ

ประธานขอให้ที่ประชุมร่วมกันกำหนดวันเวลาจัดประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานที่รับการประเมิน เกี่ยวกับตัวบ่งชี้ และเกณฑ์มาตรฐานในแต่ละองค์ประกอบ พร้อมทั้งเอกสารที่จะใช้เป็นหลักฐานในแต่ละตัวบ่งชี้ เพื่อเตรียมความพร้อมในการจัดทำ SAR โดยพิจารณาจากตารางสอนของคณะกรรมการ และกำหนดตารางการจัดประชุมต่อไป

เลิกการประชุมเวลา 11.45 น.

น.ส.จิราพร สามสีเนียม
ผู้จัดรายงานการประชุม