

แบบสรุปผลการดำเนินงานโครงการ
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ 2555
ฝ่ายประกันคุณภาพ

ชื่อโครงการ โครงการอบรมความรู้ด้านประกันคุณภาพแก่บุคลากร เรื่อง ประกันคุณภาพการศึกษา ปัญหา
อุปสรรค หรือ ภัยแล้งสู่ความสำเร็จขององค์กร

จัดอยู่ในแผนงาน	ประกันคุณภาพ
งบประมาณที่ได้รับจัดสรร	25,000 บาท
งบประมาณที่จ่ายจริง	19,519 บาท
ต้นทุนต่อหัว	278.84 บาท/คน
วันเดือนปีที่ดำเนินการ	28 พฤษภาคม 2555

จำนวนกลุ่มเป้าหมายที่จะเข้าร่วมโครงการ	144 คน
จำนวนผู้เข้าร่วมจริง	70 คน
คิดเป็นจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการร้อยละ	48.61 (ไม่บรรลุเป้าหมาย)

การประเมินความพึงพอใจ

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด	52 คน
คิดเป็นจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ	74.29 ของผู้เข้าร่วมโครงการ
ค่าเฉลี่ยผลการประเมินความพึงพอใจ	4.01 (บรรลุเป้าหมาย)

การบรรลุวัตถุประสงค์

1. บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในระบบและกลไกการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย
เกษตรศาสตร์และของคณะ
2. บุคลากรตระหนักถึงความสำคัญและหน้าที่ของตนเองในการพัฒนาคุณภาพองค์กร

การบรรลุเป้าหมาย

ผู้เข้าร่วมโครงการร้อยละ	48.61 (ไม่บรรลุเป้าหมาย)
ค่าเฉลี่ยผลการประเมินความพึงพอใจ	4.01 (บรรลุเป้าหมาย)

ปัญหา/อุปสรรค

เครื่องเสียงไม่ค่อยดี และสถานที่ในการจัดโครงการคับแคบ

แนวทางแก้ไขในการดำเนินงานครั้งต่อไป

ปรับปรุงเรื่องสถานที่ในการจัดโครงการให้เหมาะสมมากขึ้น

3. ระยะเวลาการทำงานในหน่วยงาน

ประเภท	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
น้อยกว่า 1 ปี	8	15.4
2-6 ปี	18	34.6
7-10 ปี	10	19.2
มากกว่า 10 ปี	12	23.1
ไม่ระบุ	4	7.7
รวม	52	100.0

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 4.51 – 5.00	หมายถึง	การดำเนินงานระดับดีมาก
คะแนน 3.51 – 4.50	หมายถึง	การดำเนินงานระดับดี
คะแนน 2.51 – 3.50	หมายถึง	การดำเนินงานระดับพอใช้
คะแนน 1.51 – 2.50	หมายถึง	การดำเนินงานต้องปรับปรุง
คะแนน 0.00 – 1.50	หมายถึง	การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการ

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ												\bar{X}	ระดับ
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		ไม่ระบุ			
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%		
1. ความรู้ความเข้าใจในระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	10	19.2	27	51.9	14	26.9	-	-	-	-	1	1.9	3.92	ดี
2. การตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนางานให้มีคุณภาพเพื่อการพัฒนาองค์กร	21	40.4	29	55.8	1	1.9	-	-	-	-	1	1.9	4.39	ดี
3. ความสอดคล้องของเนื้อหาสาระกับหัวข้อการบรรยาย	15	28.8	30	57.7	6	11.5	-	-	-	-	1	1.9	4.18	ดี
4. เทคนิคและวิธีการนำเสนอของวิทยากร	23	44.2	22	42.3	6	11.5	-	-	-	-	1	1.9	4.33	ดี
5. เอกสารประกอบการอบรม	11	21.2	27	51.9	13	25.0	-	-	-	-	1	1.9	3.96	ดี
6. สื่อและวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการบรรยาย	8	15.4	32	61.5	10	19.2	1	1.9	-	-	1	1.9	3.92	ดี
7. การประชาสัมพันธ์โครงการฯ	10	19.2	28	53.8	12	23.1	1	1.9	-	-	1	1.9	3.92	ดี
8. ความเหมาะสมของสถานที่	6	11.5	25	48.1	15	28.8	4	7.7	2	3.8	-	-	3.56	ดี
9. ความเหมาะสมของวันที่จัดโครงการฯ (28 พฤษภาคม 2555)	7	13.5	31	59.6	12	23.1	1	1.9	-	-	1	1.9	3.86	ดี
10. ความเหมาะสมของระยะเวลาการบรรยาย/ การตอบข้อซักถาม	11	21.2	30	57.7	9	17.3	1	1.9	-	-	1	1.9	4.00	ดี
11. การเปิดโอกาสให้ซักถามและแสดงความคิดเห็น	16	30.8	25	48.1	7	13.5	1	1.9	-	-	3	5.8	3.90	ดี
12. ประโยชน์จากการอบรมในครั้งนี้	16	30.8	29	55.8	5	9.6	1	1.9	1	1.9	-	-	4.12	ดี
13. ความพึงพอใจโดยรวมของการดำเนินงานโครงการ	16	30.8	29	55.8	6	11.5	-	-	1	1.9	-	-	4.13	ดี
เฉลี่ยรวม												4.01	ดี	

ตอนที่ 3 ความเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

หัวข้อการอบรมที่ท่านต้องการให้จัดในครั้งต่อไป

1. การวิจัยในชั้นเรียน
2. แลกเปลี่ยนการทำงานระดับผู้บริหารในแต่ละองค์ประกอบ
3. การจัดระบบงานประกันคุณภาพตลอดปีการศึกษา
4. จัดเก็บเอกสารหลักฐานอย่างไรให้ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพในแต่ละองค์ประกอบ
5. สถานที่คับแคบ
6. มอง QA เป็นภาระงานตามปกติขององค์กร
7. การตั้ง KPI บุคคล

วิทยากรที่ต้องการแนะนำ

1. ผศ.ดร.พัชนีธ์ ธารเสนา
2. การจัดทำแผนของแต่ละหน่วยงานเพื่อสนับสนุนงานประกันฯ ต้องมีกี่แผน อะไรบ้าง
3. การจัดเก็บผลงานวิจัย, paper ที่ conference หน่วยงานจัดเก็บ หากไม่ส่งทำอย่างไร
4. ต้องการให้อบรมแล้วนำไปทำประกันคุณภาพของสายวิชาได้จริง หรือสอนให้ทำ คิด วิเคราะห์ ตีความว่าตรงตามจุดประสงค์หรือไม่ อย่างไร
5. รศ.กมลพรรณ
6. วิทยากรพูดนำเสนอใจดีค่ะ

แผนงานปรับปรุงระบบประกันคุณภาพ

ลำดับที่	ชื่อโครงการ	ผู้รับผิดชอบโครงการ	แผนการดำเนินงาน							ผลการดำเนินงาน							สรุปผลการดำเนินงาน							โครงการที่ประเมินผลตามเกณฑ์	หมายเหตุปรับเปลี่ยน	
			ระยะเวลาดำเนินงาน		ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	งบประมาณ		ต้นทุนต่อหน่วย	ระยะเวลาดำเนินงาน		ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	งบประมาณ		ต้นทุนต่อหน่วย	1 มีการดำเนินงานตามแผน	2 เป็นไปตามกำหนดเวลา	3 ตรงตามวัตถุประสงค์	4 บรรลุเป้าหมาย	5 มีการติดตามและประเมินผล	6 มีการปรับแผน	7 ยังไม่ดำเนินงานตามแผน			
			วันเริ่มต้น	วันสิ้นสุด			แผ่นดิน	เงินรายได้		วันเริ่มต้น	วันสิ้นสุด			แผ่นดิน	เงินรายได้											
1	โครงการอบรมความรู้ด้านประกันคุณภาพแก่บุคลากร	ฝ่ายประกันคุณภาพ	มี.ค. -55	พ.ค. 55	ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการ/กลุ่มเป้าหมาย	50.00	-	25,000	312.50	28-พ.ค.-55	28-พ.ค.-55	ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการ/กลุ่มเป้าหมาย	48.61	-	19,519	278.84	1	1	1	0	1	0	0	0	1	
	1				2							2					1	1	1	0	1	0	0	0	1	